

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Adriano Urso

📍 via Casorezzo, 53, 20015 Parabiago (Italia)

☎ (+39) 3339278493

✉ [aurso@email.it](mailto:aurso@email.it)

Sesso Maschile | [Data di nascita](#) 5 Apr. 86

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Gen. 07–alla data attuale

**Commerciale, Risorsa Marketing**

Parametric Design srl - piazza Corte Grande 24/25, 20060, Gessate (MI) Italy

Contatto telefonico con il cliente (Cold Call)

Customer Care

Contatto diretto con il cliente

Presentazione Seminari

Demo online e onsite (parte commerciale)

Ricerca contact list

Responsabile vendita Hardware (acquisti e vendita)

Redazione Newsletter

Manutenzione website

Gestione server ftp

Feb. 06–Gen. 07

**Recupero Crediti e Operatore prevendita**

Unicredit Clarima Banca c/o Acroservizi spa - Via Ernesto Breda 176, 20126, Milano Italy

Recupero Crediti telefonico e tracking dell'insoluto

Vendita telefonica di polizze assicurative per carte di credito

Dic. 05–Gen. 06

**Operatore call center inbound in multi-skill**

Banca Woolwich e Index Europea c/o Acroservizi spa - Via Ernesto Breda 176, 20126, Milano Italy

Valutazione preliminare richieste di finanziamento e mutuo

Raccolta richieste da titolari di tabaccherie e bar per la sottoscrizione del franchising

Set. 05–Nov. 05

**Operatore Customer Care pre e post vendita**

Servizio Clienti SKY c/o Acroservizi spa - Via Ernesto Breda 176, 20126, Milano Italy

Vendita telefonica contratti di abbonamento alla televisione satellitare

Servizio di Customer Care

Lug. 05–Ago. 05

**Manovale con incarichi di ristrutturazione**

Maggie's Park - C.so Sempione 284, 20028, S.Vittore Olona (MI) Italy

Smantellamento locali e smaltimento macerie

Set. 04–Set. 04

**Operatore teleselling**

Stend Art srl - Piazza Giuseppe Frua 3, 20025, Legnano (MI) Italy

Vendita di spazi pubblicitari telefonicamente

Lug. 04–Ago. 04 **Operatore telemarketing**  
 Prevital Consulting srl - Via Kennedy 29, 20023, Cerro Maggiore (MI) Italy  
 Recupero appuntamenti tramite contatto telefonico per una prova gratuita del prodotto

Giu. 02–Lug. 02 **Aiutante mobiliere**  
 Arredamenti Saraceni srl - Via Capecelatro 2, 20148, Milano, Italy  
 Installazione cucine e mobili su misura

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ott. 05–Mar. 07 **1° anno accademico del corso di laurea in Scienze dei Materiali, della facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali**  
 Università degli Studi di Milano Bicocca  
 Chimica generale e inorganica con laboratorio  
 Matematica  
 Fisica con laboratorio  
 Inglese

Set. 00–Giu. 05 **Diploma di Liceo Scientifico sperimentale Brocca**  
 Liceo Scientifico "Claudio Cavalleri" di Parabiago (MI) Italy  
 Lettere, Matematica, Fisica, Chimica, Informatica, Storia, Filosofia, Inglese, Latino, Geografia, Diritto, Educazione Fisica

## COMPETENZE PERSONALI

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Spanish	A2	A2	A2	A2	B1
English	A2	A2	A2	A2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Brillante capacità nel socializzare ed importante propensione al lavoro di squadra dimostrate anche nelle attività svolte nella società del Rugby Lainate, oltre che come giocatore anche come allenatore di ragazzi Under 13 nelle scuole primarie e medie inferiori

**Competenze organizzative e gestionali** Buone capacità organizzative, nella gestione di eventi (dimostrativi e divulgativi) e nell'aggregazione di gruppi disomogenei; capacità acquisite grazie alle esperienze di Risorsa Marketing in azienda e Rappresentante di Consulta Provinciale Studentesca durante gli ultimi 3 anni di corso nel Liceo Scientifico C. Cavalleri

**Competenze digitali** Ottima conoscenza di OS Microsoft Windows (2000 Pro / XP 32 e 64 bit / Vista / 7)  
 Considerevole dimestichezza con gli strumenti della Suite MS Office 2003/2007 (in particolare Outlook e OneNote, per schedulazione e organizzazione, PowerPoint, per redazione di presentazioni anche in formati Flash)  
 MS Dynamics CRM (personalizzazione interfaccia e uso intensivo delle funzionalità OOTB)

MS Expression Web (per la creazione di pagine web in html)  
Siebel (per la gestione di lead e opportunity)  
Conoscenze base di Adobe Photoshop (per la creazione di banner e immagini e personalizzazioni di interfacce grafiche per siti web e newsletter)  
Buona dimestichezza con Adobe Dreamweaver (come supporto per la creazione di contenuti web dinamici)  
Discreto utilizzo di Adobe Acrobat Pro (per la gestione di pdf e form divulgativi)  
Basilare conoscenza di Corel Draw (per l'editing di disegni bidimensionali ed immagini vettoriali)  
Redazione siti web, scrittura del codice per pagine dinamiche in in linguaggio PHP/MySQL e XHTML/CSS conoscenza Linguaggio Javascript  
Capacità di base per l'ottimizzazione dei contenuti web per motori di ricerca e web semantico  
Competenze basilari di grafica editoriale per il web  
Gestione server FTP  
Buone capacità di comunicazione sia telefonica sia con il cliente

**Altre competenze** In possesso di tesserino da allenatore di Rugby - 1° momento che abilita all'insegnamento fino alla categoria Under 13  
Attualmente giocatore di rugby come tesserato nella squadra ASD Rugby Lainate  
Cestista nella squadra Legnano Basket fino al 2002

**Patente di guida** Patente di guida tipo B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

---

Publicazioni

#### ALLEGATI

---

■ coverletter.pdf

**coverletter.pdf** 

---

Vi trasmetto in allegato il mio Curriculum Vitae per sottoporlo all'attenzione dei Vs. responsabili del Reparto Information Technology, che necessitano di una figura professionale vicina alle mie caratteristiche.

Premetto che la motivazione principale del desiderio di cambiare azienda, è dovuta ad uno stimolo di aggiornarmi, di integrare la mia professionalità con esperienze nuove per poter alzare la mia produttività intellettuale, di usare meglio strumenti informatici per lo sviluppo di soluzioni web based, di rendermi più flessibile e, se possibile, migliorare la parte economica.

Ad integrazione dell'allegato C.V. vorrei di seguito fornire alcune informazioni supplementari per rendere il più chiaro possibile la mia professione.

Le mie attuali responsabilità, oltre a quelle squisitamente dedicate ad attività di pre e post vendita dei prodotti PTC (Parametric Technology Corporation), sono rivolte allo studio di comunicazioni commerciali; a tale proposito, svolgo redazione di testi per la pubblicazione di newsletter e la creazione di banner e immagini da inserire in contenuti web.

In questi anni ho avuto modo, in qualità di Inside Sales, di essere a contatto diretto con numerosi fornitori, clienti e potenziali clienti, curando in prima persona gli aspetti di negoziazione e customer care.

Queste attività mi hanno dato modo di crescere ed approfondire le mie attitudini di creatività e di iniziativa, dando vita ad un ambiente dinamico ed efficiente, attrezzato con strumenti per la redazione di testi html, e basi di programmazione php.

Le competenze informatiche maturate mi hanno permesso di ricoprire l'incarico di unico referente aziendale sia con il fornitore sia con il cliente per la fornitura di apparati hardware di svariate marche, tra le quali DELL (in qualità di Partner Direct) HP, Microsoft e Symantec. Ho ricoperto anche ruoli di manutenzione di sistemi di comunicazione quali server ftp e active directory.

La vendita e il supporto della suite di prodotti PTC (Pro/ENGINEER, Mathcad, IsoDraw, soluzioni Windchill) mi hanno permesso di elevare il mio livello di conoscenza riguardante le attività di sviluppo prodotto oltre che di gestione e organizzazione dei processi aziendali.

Per i suddetti motivi ritengo di aver acquisito gli adeguati skills professionali atti a propormi anche per lo svolgimento di mansioni diverse da quelle finora eseguite.

Sono disponibile a fornire di persona maggiori informazioni al riguardo e con la speranza di ricevere un Vs. riscontro in futuro, ringrazio anticipatamente per la cortese attenzione. Cordialmente

Adriano Urso